

社員、パートナーの皆さんへ

昨年12月に中国武漢地方で発生した新型コロナウイルス“COVID-19”は、世界的に感染者が拡大しており、国内でも感染者が1,000名を超えました。本日も、感染者数は増えており、連日の過熱する報道も相まって、社員、パートナーの皆さんも目に見えないウイルスの脅威に不安を抱えていることと思います。

同時に、事業・生活に不可欠なインフラである情報通信サービスの重要性は、さらに増していると私は考えています。

こうした社会的責任を担っている企業の一員として、社員、パートナーの皆さんには、冷静に行動していただきたいと思います。

私が、皆さんに心掛けていただきたいことは、一つは「私たち自身が感染しないこと」、そして「お客様への感染を防ぐこと」です。

～私たち自身が感染しないためには～

- 基本動作として、手洗い、うがいのほか、アルコール消毒、マスクの着用などを心掛けてください。
- NTTグループでは、テレワークの活用を推奨していますので、積極的に活用していただくほか、出社する際は、時差出勤を行ってください。また社内では、集合会議の自粛等、感染リスクを低減、回避するための行動を徹底してください。
- プライベートにおいても、密集した空間への外出や多くの人々が密集する場を避けるとともに、近距離での会話や発声を控えるなど、各自で十分注意してください。
- 社員、パートナーの皆さんと同様、ご家族の皆さんも同様の健康管理、対策の実施をお願いします。

～お客様の感染を防ぐためには～

- 咳や発熱のほか、体調が悪いと感じた方は、体調を整えることを優先し、休暇を取得のうえ静養に努めてください。
- お客様と対応する際は、マスクや手袋の着用など、感染防止のために定めたルールを遵守してください。その上で、お客様も不安を抱えていらっしゃることを念頭において、感染拡大防止に向けた当社の取り組みについて、丁寧な説明を心掛けてください。

地域のお客様の不安やお困りごとに寄り添う“地域とともに歩むICTソリューション企業”として、自覚と責任を持った行動をお願いいたします。

2020年3月10日

新型コロナウイルス対策本部長

澁谷 直樹